



정품인증오류 해결 방법

기존에 남아있는 계정 정보로 인한 오류

팀 명 다우데이타 기술팀

이 름 김 한 솔

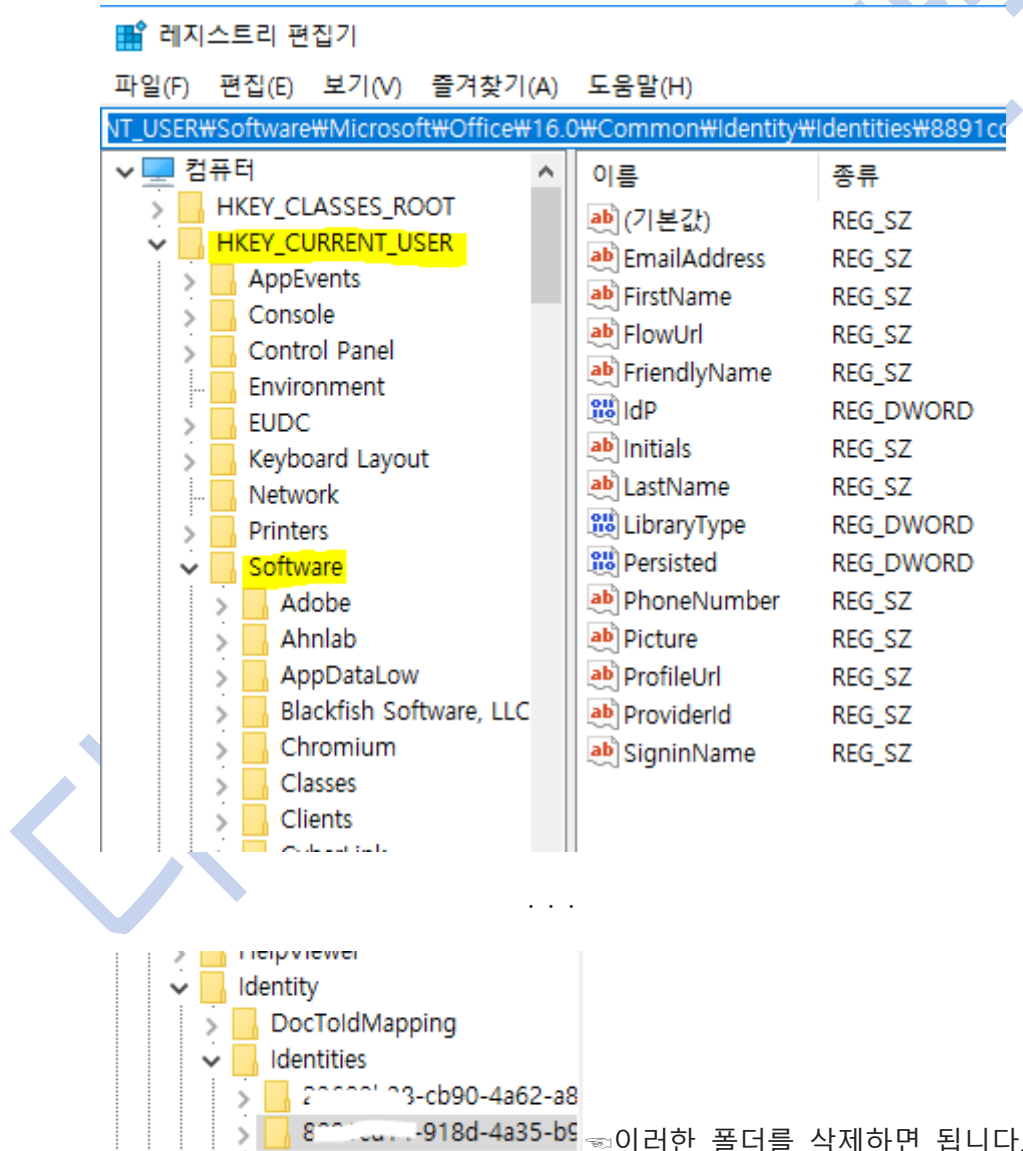
날 짜 2018.01.26

● 기존 계정 정보가 남아있어 생기는 정품 인증 오류 해결방법

1. 아무 오피스 프로그램을 켜시고 오른쪽 위에 로그인 된 이름을 클릭 > 계정전환 > 로그인 되어 있는 계정 모두 로그아웃
2. 파일 > 계정 > 로그인 된 서비스 및 계정 로그아웃
3. 윈도우 시작 > 실행 > regedit 입력 후 실행 >

HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Common\Identity\Identities

위의 경로로 들어가서 Office 계정 삭제



4. 제어판 > 사용자 계정 > 자격증명관리 > 일반 자격 증명 > 해당 계정 선택 > [제거]

일반 자격 증명	일반 자격 증명 추가
autodiscover-s.outlook.com	수정한 날짜: 2018-01-24 (▼)
MicrosoftOffice16_Data:SSPI:...	수정한 날짜: 2018-01-24 (▼)
outlook.office365.com	수정한 날짜: 2018-01-08 (▼)
Microsoft_PaidConnectivity_WiFi_AccessToken	수정한 날짜: 2017-11-07 (▼)
MicrosoftAccount:user=...	수정한 날짜: 오늘 (▼)
MicrosoftOffice16_Data:ADAL:2...-cb90-4a62...	수정한 날짜: 오늘 (▼)
MicrosoftOffice16_Data:ADAL:2...-cb90-4a62...	수정한 날짜: 오늘 (▼)

위의 내용으로도 안되시면 아래 내용을 실행해주시길 바랍니다.

- Windows 8, 10 : [Windows Logo 키] + [X 키] 를 누른 후 명령 프롬프트(관리자) 를 실행합니다.
Windows 7 : 시작을 클릭 하여 검색 창에 cmd 를 입력합니다.
상단의 검색 결과에 [cmd]를 마우스 오른쪽 클릭하여 [관리자 권한으로 실행]을 클릭하여 명령 프롬프트를 실행합니다.
- 아래와 같이 명령어를 입력합니다. (드래그하여 복사 한 뒤 우클릭하여 붙여넣기를 진행합니다.)
Cd "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16" (일반적인 경우)
Cd "C:\Program Files\Microsoft Office\Office16"
- Cscript ospp.vbs /dstatusall (제품키 확인 명령어,
Last 5 characters of installed product key: XXXXX 로 확인됩니다. 1개 이상 확인될 수 있습니다.)

```

C:\> 관리자: 명령 프롬프트 - Cscript ospp.vbs /dstatusall
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.192]
(c) 2017 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>Cd "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16"

C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16>Cscript ospp.vbs /dstatusall
Microsoft (R) Windows Script Host 버전 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

---Processing-----
  
```

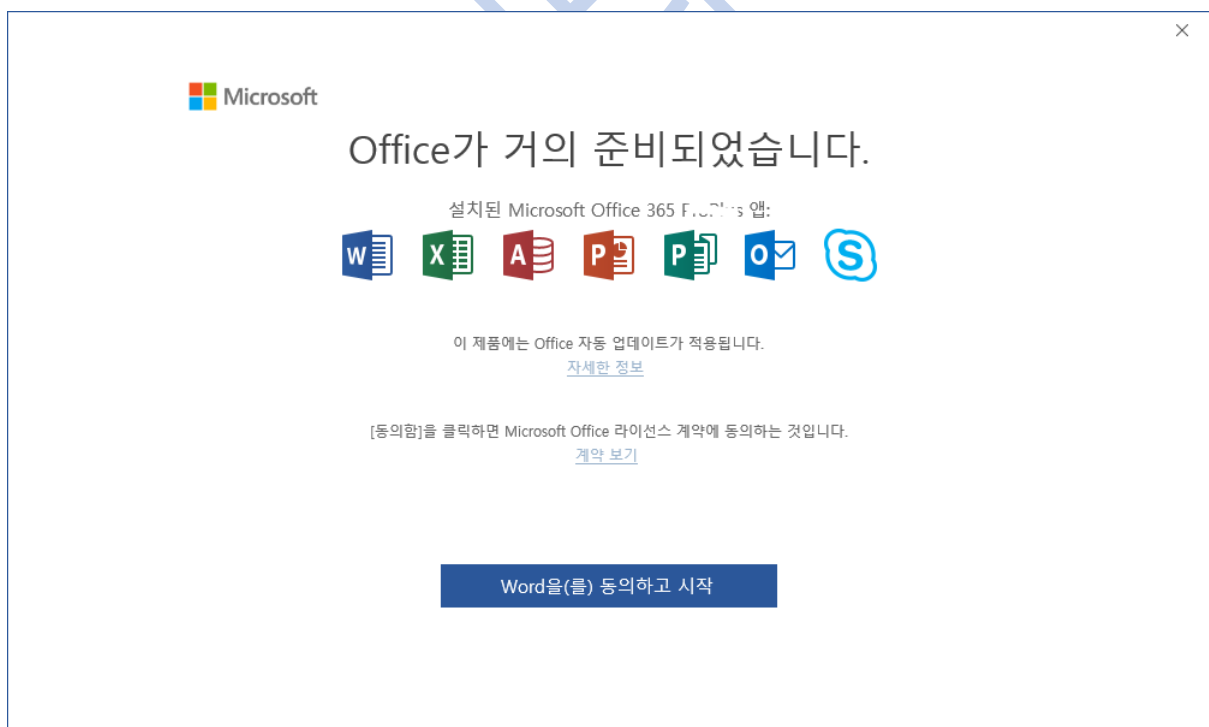
```
SKU ID: 149dbce7-a48e-44db-8364-a53386cd4580
LICENSE NAME: Office 16, Office160365ProPlusR_Subscription1 edition
LICENSE DESCRIPTION: Office 16, TIMEBASED_SUB channel
LICENSE STATUS: ---LICENSED---
ERROR CODE: 0x4004FC04 (for information purposes only as the status is licensed)
ERROR DESCRIPTION: The Software Licensing Service reported that the application is running within the timebased validity
period.
REMAINING GRACE: 25 days (37284 minute(s) before expiring)
Last 5 characters of installed product key: 7M[REDACTED]TP
```

4. Cscript ospp.vbs /unpkey:XXXXXX <- XXXXX은 위에서 확인한 제품키의 마지막 5자
리 입니다. 명령어를 통해 모두 제거합니다.

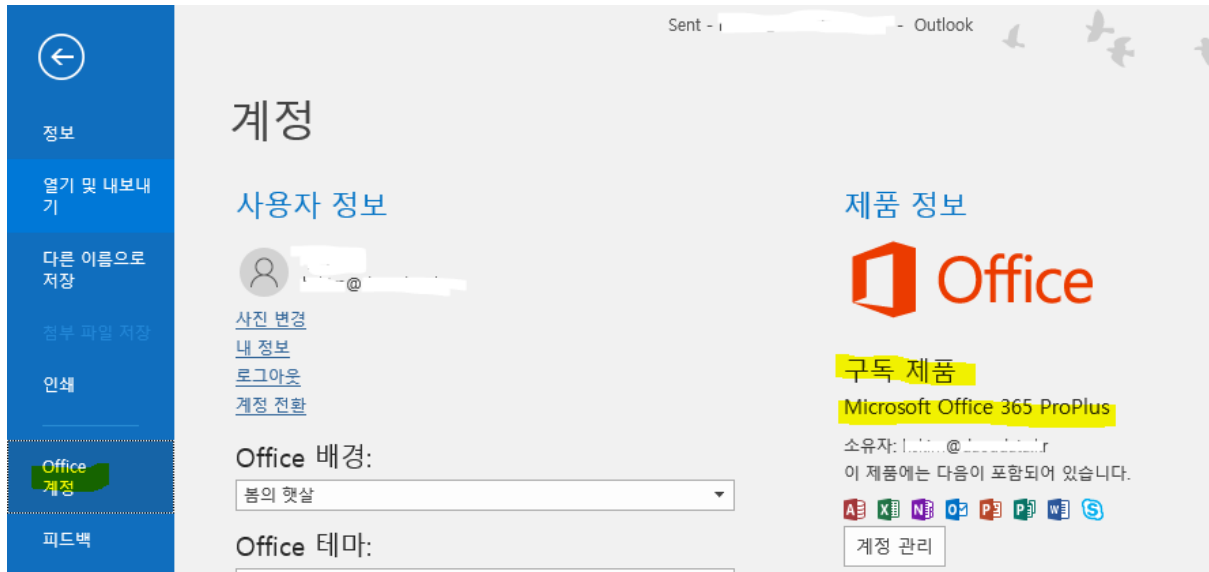
```
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16>Cscript ospp.vbs /unpkey:7M[REDACTED]TP
Microsoft (R) Windows Script Host 버전 5.812
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

---Processing-----
Uninstalling product key for: Office 16, Office160365ProPlusR_Subscription1 edition
<Product key uninstall successful>
---Exiting-----
```

5. 완료 후 Office 프로그램을 다시 실행하여 정품 인증을 다시 진행합니다. 이미 Office
로그인이 되어있는 경우 자동으로 정품 인증이 진행됩니다. 아래와 같은 창이 뜨면
정품 인증이 완료된 것입니다.



6. Office 프로그램에서 [파일] > [Office 계정]을 클릭하면 구독 제품에 구매하신 제품인
Microsoft Office 365 Business 가 뜨게 됩니다.



(참고) Office 제품이 설치된 환경에 따라 경로는 다소 차이가 있을 수 있습니다. 경로가 올바르지 않다고 확인되는 경우 아래 명령어를 통하여 정확한 경로를 확인하세요.

```
cd c:\w
```

```
dir /s ospp.vbs
```

```
C:\Users\wv-28sanc>cd c:\w

c:\w>dir /s ospp.vbs
C 드라이브의 볼륨: OSDisk
볼륨 일련 번호: 4417-26D9

c:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office15 디렉터리
2015-08-19 오후 02:45      80,720 OSPP.VBS
                  1개 파일              80,720 바이트

c:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16 디렉터리
2016-09-04 오전 07:34      91,883 OSPP.VBS
                  1개 파일              91,883 바이트

전체 파일:
                2개 파일              172,603 바이트
                0개 디렉터리 2,025,710,637,056 바이트 남음

c:\w>
```