

DAOU DATA —————●

TeamViewer 티켓 오픈 가이드

다우데이타 SW사업본부
DX사업팀/기술팀

Version 1.2

목차

바로 가기를 원하시면 아래에서 원하는 목차를 클릭하세요.

[1. TeamViewer 티켓 시스템 로그인](#)

[2. TeamViewer 티켓 오픈하기](#)

0.

티켓 오픈 전 사전 준비 정보

TeamViewer 티켓 오픈 가이드

[** 필수 정보]

- [부가 정보]

- DAOU DATA

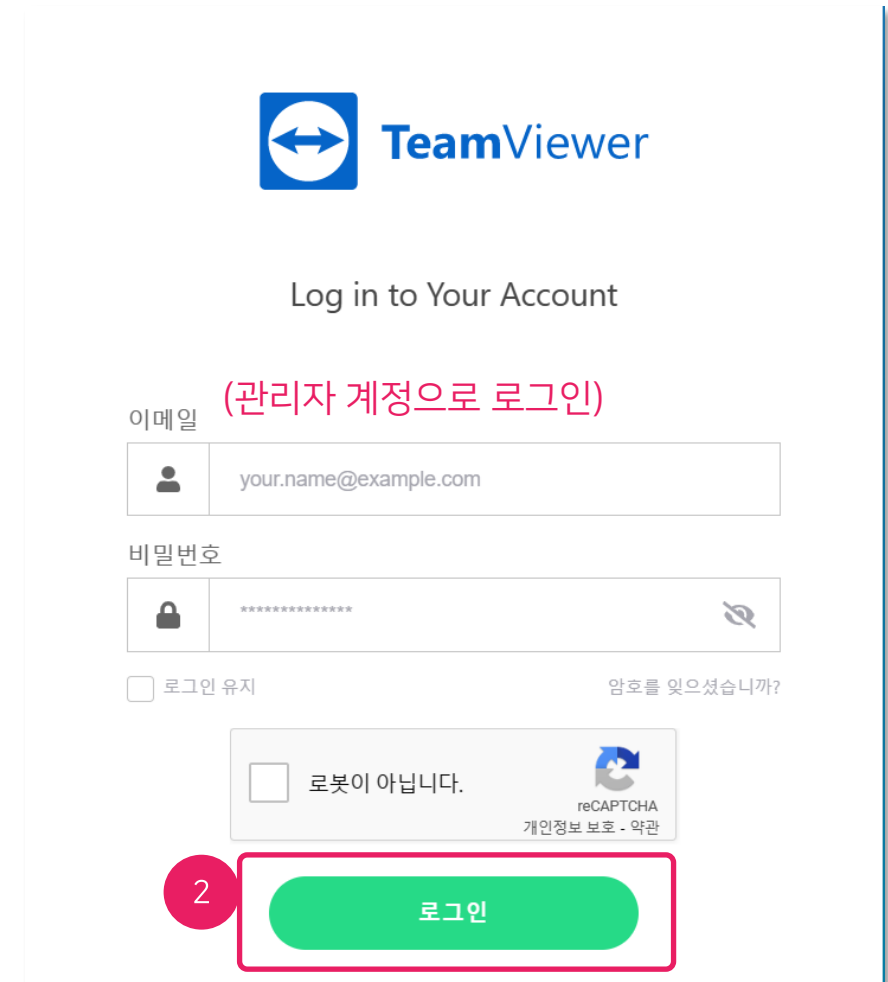
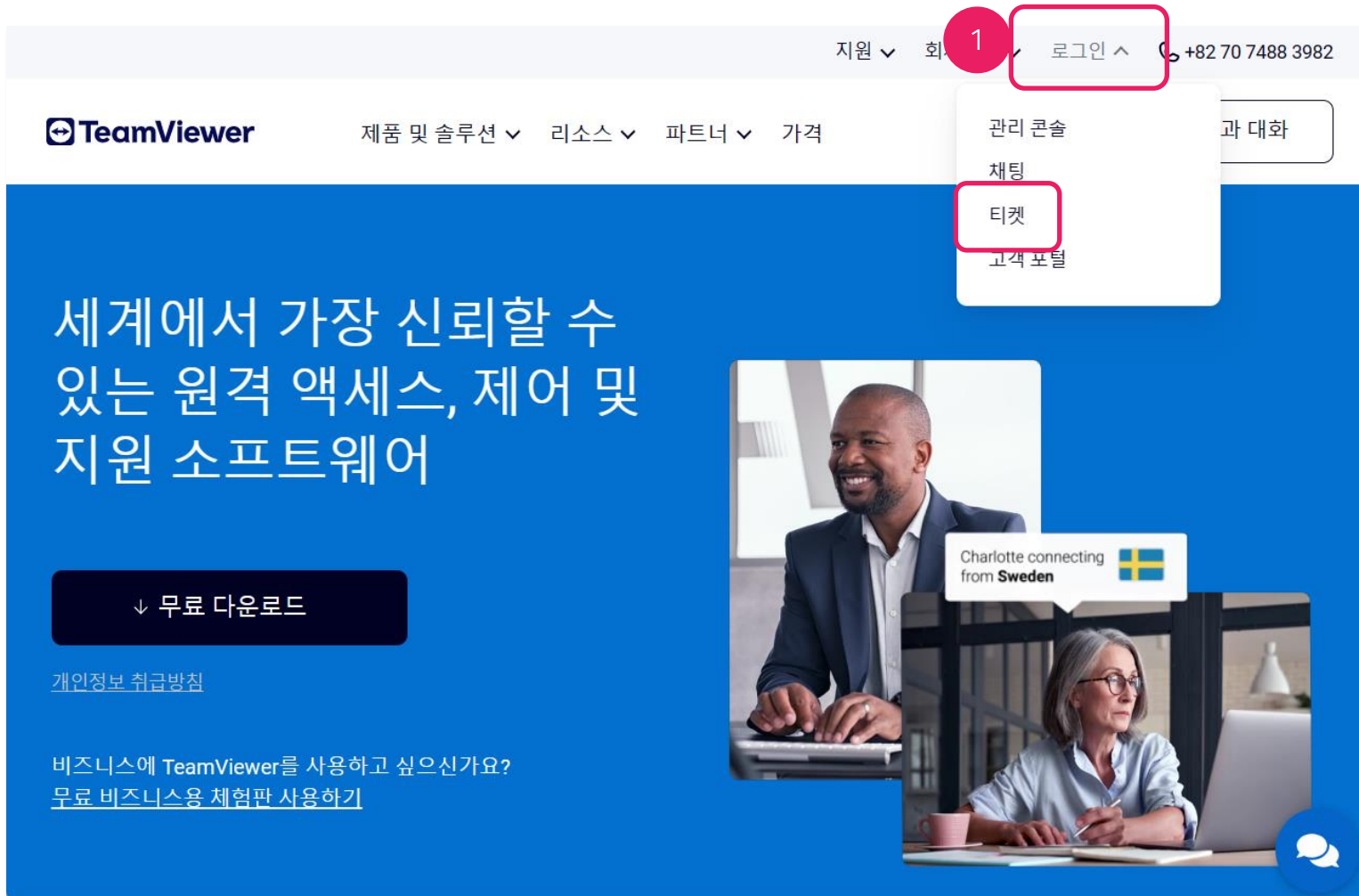
• 1.

TeamViewer 티켓 시스템 로그인

1. TeamViewer 티켓 시스템 로그인 (1/2)

TeamViewer에 처음 문의 등록을 하는 경우, 아래와 같이 티켓 시스템에 가입해야 합니다.

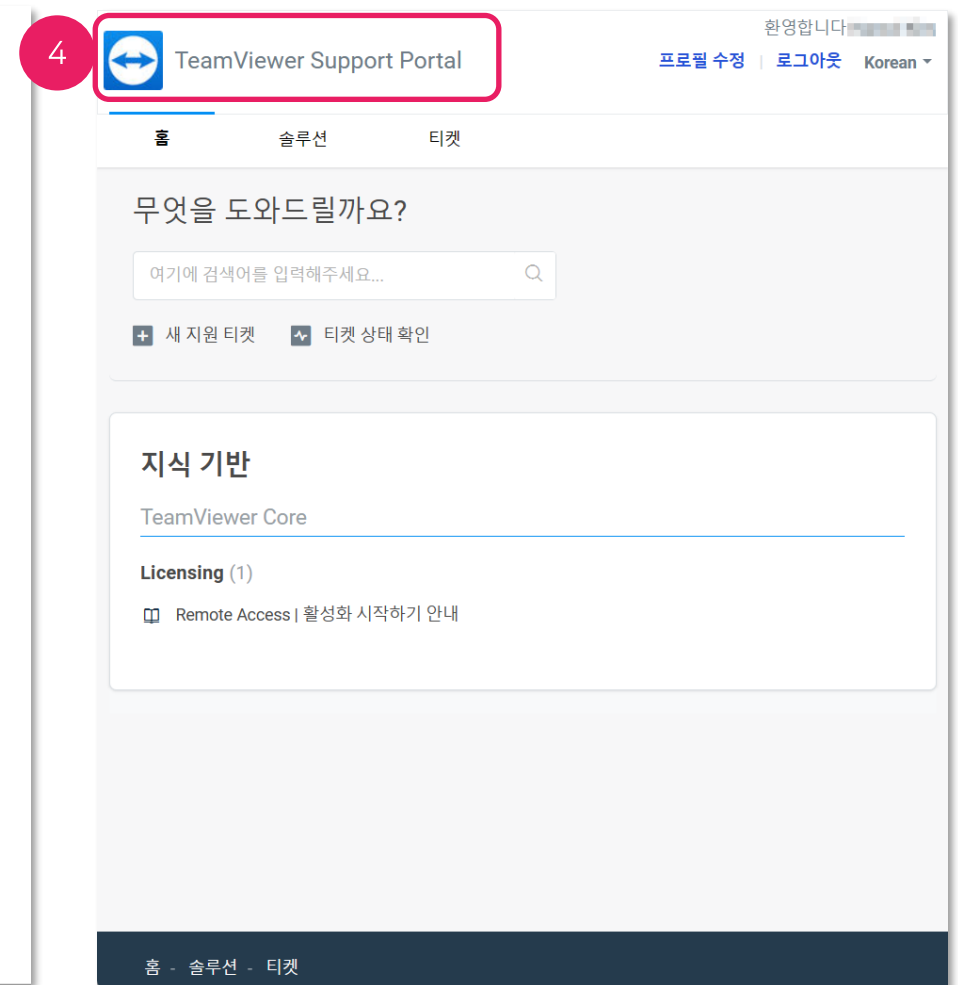
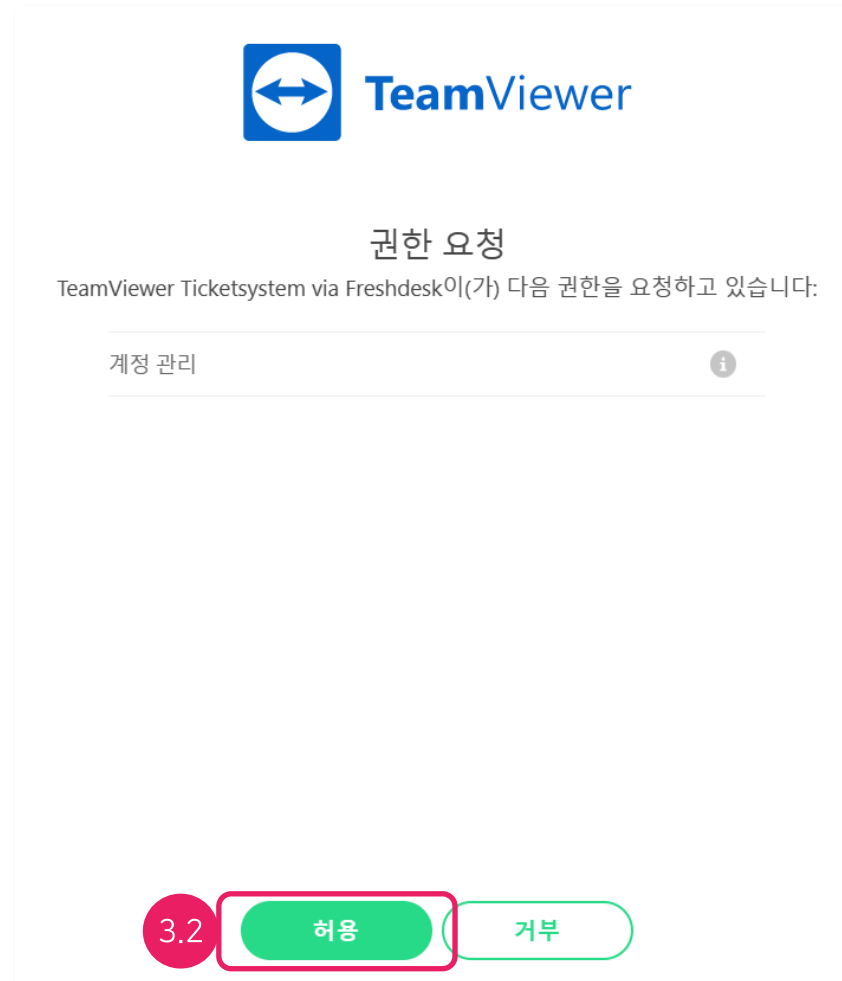
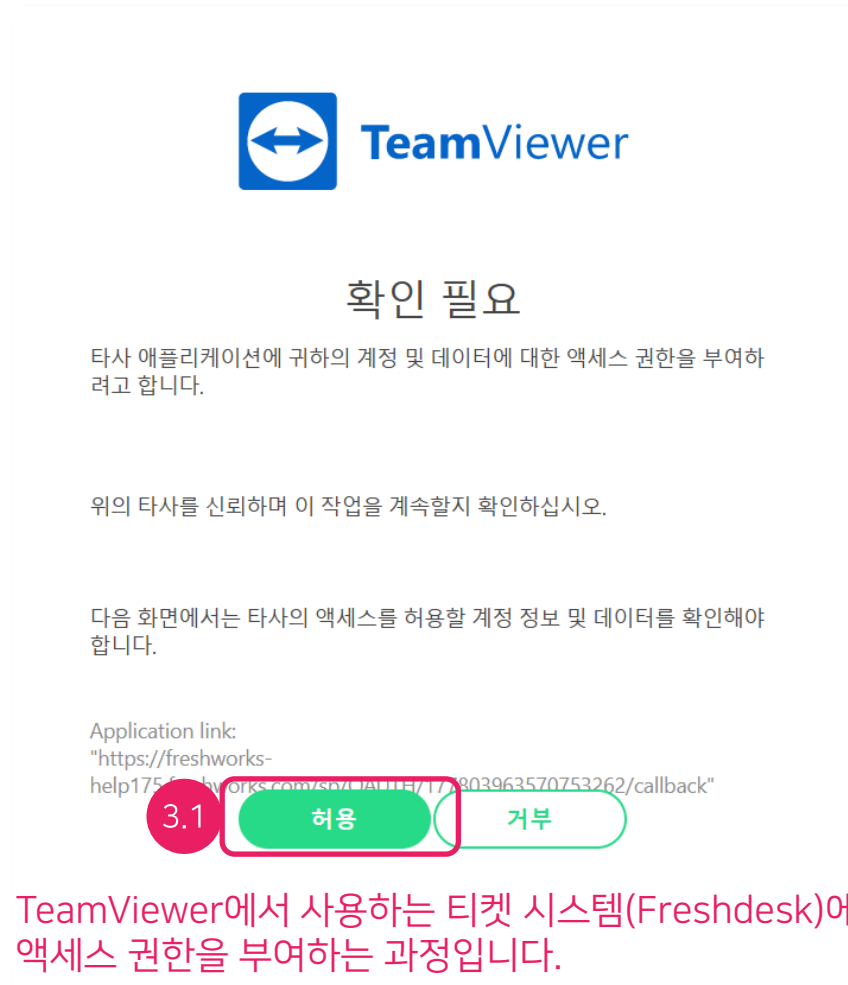
1. TeamViewer 홈페이지에 접속 [TeamViewer \(팀뷰어\) - 원격 연결 소프트웨어](#) 한 후, [로그인] - [티켓] 클릭
2. 로그인 창이 나오면 관리자 계정으로 [로그인]



1. TeamViewer 티켓 시스템 로그인 (2/2)

TeamViewer에 처음 문의 등록을 하는 경우, 아래와 같이 티켓 시스템에 가입해야 합니다.

3. 로그인하여 “확인 필요” 창이 뜨면 [허용]을 클릭, “권한 요청” 창이 뜨면 [허용] 클릭
4. “TeamViewer Support Portal” 화면이 뜨면 시스템 로그인 완료



2.

TeamViewer 티켓 오픈하기

2. TeamViewer 티켓 오픈하기 (1/2)

TeamViewer 티켓 시스템에서 라이선스 환불, 기술 문의 등을 위한 티켓을 오픈할 수 있습니다.

1. [TeamViewer 티켓 시스템](#)에 로그인한 상태에서 [티켓] - [새 지원 티켓]을 클릭
2. "티켓 제출" 화면에서 세부 항목을 작성한 후 [제출] 클릭 (**주문번호 필수 기재**)

TeamViewer Support Portal

홈 솔루션 **1** 티켓

Q 여기에 검색어를 입력해주세요 **+ 새 지원 티켓** **2.1**

오픈 또는 보류
정렬 기준: 작성 일자
현재 보기에는 티켓이 없습니다

티켓 제출

요청자 * **TeamViewer** **TeamViewer 클릭**

참조 추가

지역 * 아시아 **구입한 라이선스 종류를 클릭**

선호언어 * 한국어 **[아시아] - [한국어] 클릭**

문의 사항은 무엇입니까? * **원하는 문의 종류를 클릭**

- 라이선스 관련 문의
- 청구서 문의
- 팀뷰어 사용방법 문의
- 팀뷰어 연결 문제
- 팀뷰어 다중 기기 배포 관련 문의
- 팀뷰어 계정 관련 문의
- 기술적인 문제**
- 구독 라이선스 취소**
- 구매 7일 내 환불보장 정책
- 기타 문의

2.2 제출 취소

기술 문의 : [기술적인 문제] 클릭

라이선스 환불 : [구독 라이선스 취소] 클릭

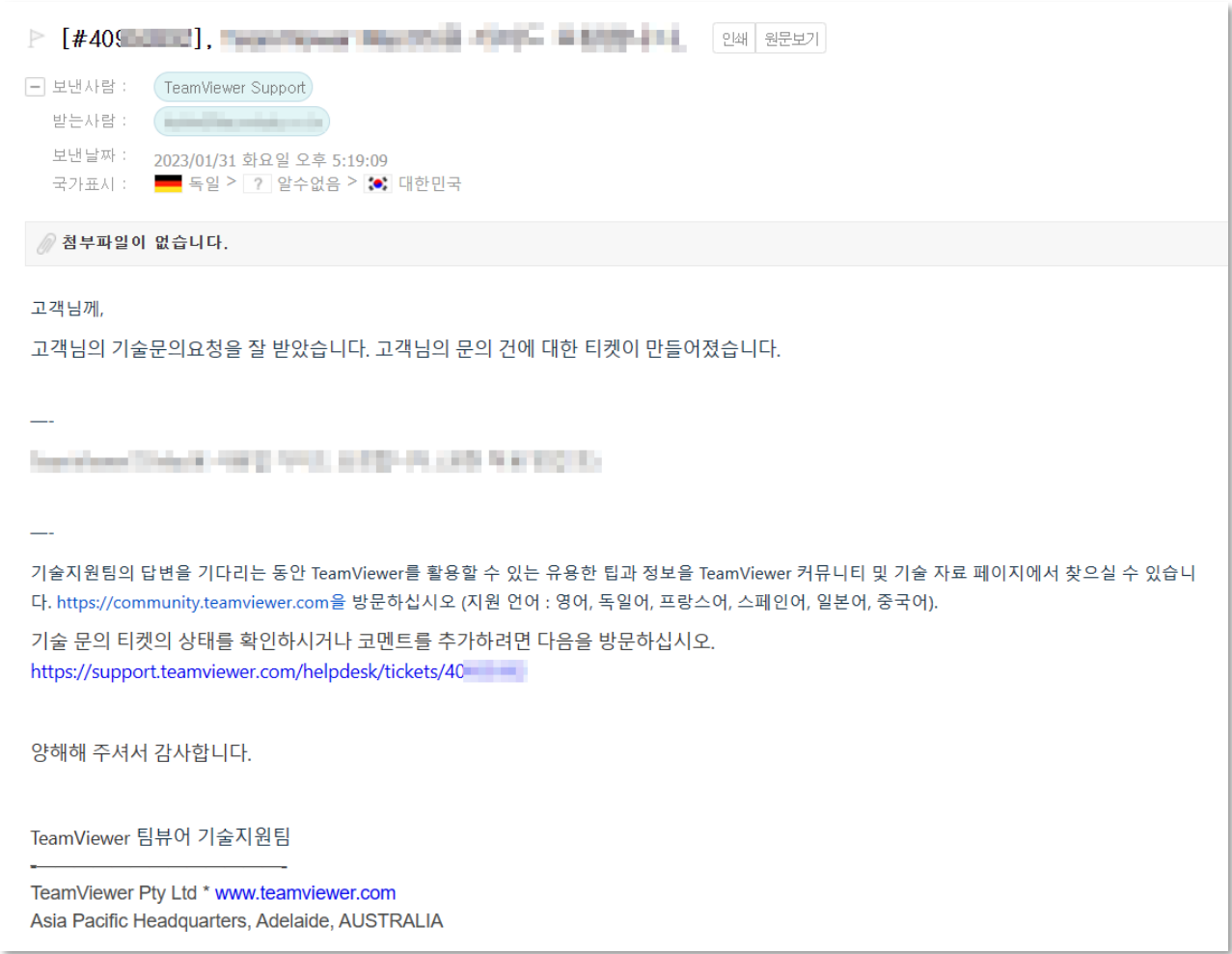
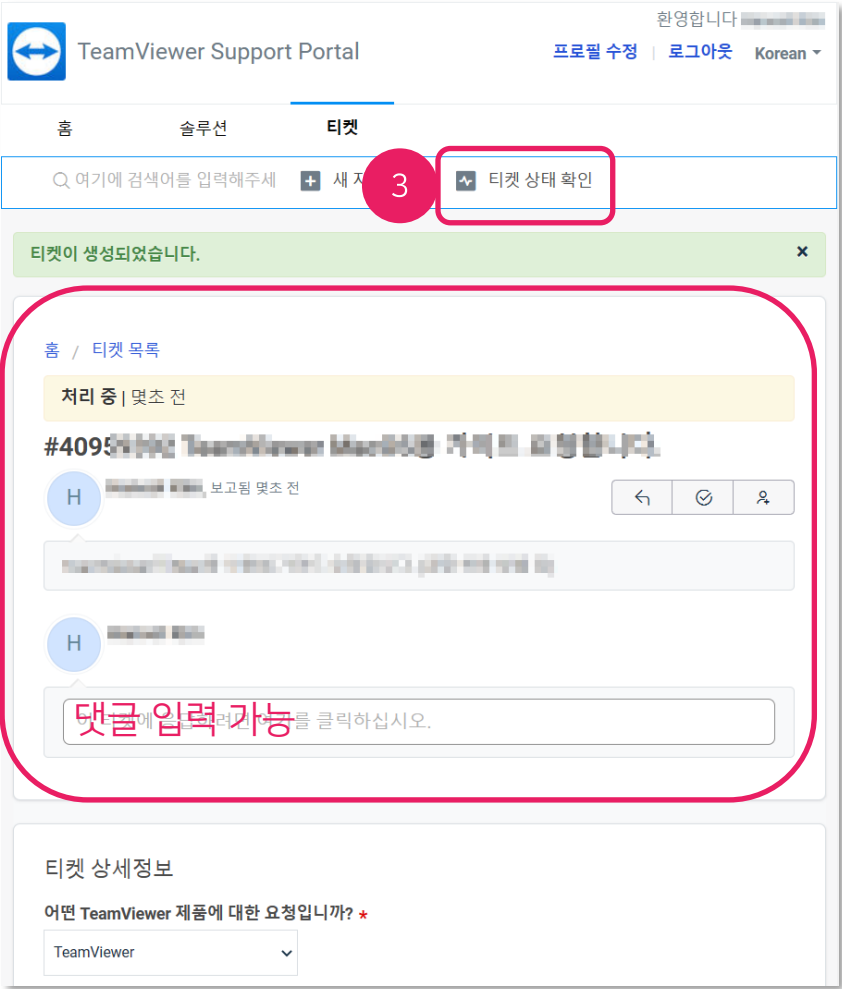
환불의 경우 [설명]에 사유를 상세히 기재
(ex. 세금계산서 문제로 파트너를 통해 구매 원합니다.
구독 라이선스 취소 요청합니다.)

2. TeamViewer 티켓 오픈하기 (2/2)

TeamViewer 티켓 시스템에서 라이선스 환불, 기술 문의 등을 위한 티켓을 오픈할 수 있습니다.

3. 티켓이 생성되면 아래와 같이 티켓 정보가 확인되며, 동시에 내 TeamViewer ID로 등록된 이메일로 티켓 접수 메일 수신

▶ 사이트에서 댓글을 입력하거나 해당 메일에 회신하면 추가 문의가 가능합니다.



DAOU DATA —————•

THANK YOU

2023. 08.
Version 1.2
Prepared by
HanSol Kim
Technical Engineer
hskim@daoudata.co.kr

본 문서 자료에는 법률상 공개가 금지되거나 공개하여서는 안 되는 비밀정보가 포함되어 있을 수 있습니다. 본 자료를 받으신 분이 해당 수신인이 아니거나 또는 본 자료를 해당 수신인에게 전달할 책임이 있는 직원 또는 대리인이 아닌 경우, 본 자료를 전파 또는 배포하거나, 복사하는 것은 엄격히 금지되어 있습니다. 만일 본 자료가 잘못 전송되었을 경우에는 즉시 발신인에게 알려주시고 귀하의 컴퓨터에서 본 자료를 삭제하여 주시기 바랍니다. 이 문서 자료의 모든 권한은 Daou Data Corp. 에게 있으며, 소유자 동의 없이 무단으로 배포하거나 수정하는 것을 제한하고 있습니다.